

# Leveringsvoorwaarden open trainingen

Deze leveringsvoorwaarden voor open trainingen zijn afgeleid van de algemene voorwaarden van Bridge2learn maar vervangen deze niet. De algemene voorwaarden zijn te vinden op [www.train-de-trainer.com](http://www.train-de-trainer.com).

'Bridge2learn' en 'Arie Speksnijder, opleider van trainers' zijn twee verschillende handelsnamen voor hetzelfde bedrijf. In deze leveringsvoorwaarden gebruiken we de naam Bridge2learn.

Wie zich inschrijft voor een training, gaat een contract aan met Bridge2learn. Hier lees je wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten.

Een open training is iedere training die door Bridge2learn georganiseerd wordt waarvoor deelnemers zich individueel kunnen aanmelden. Dit kan ook een workshop zijn, of een leertraject van meerdere dagen en/of digitale contactmomenten. Als startdatum van een leertraject geldt de datum waarop het eerste groepscontact met de trainer gepland staat. Dat kan ook een digitale bijeenkomst zijn. In deze leveringsvoorwaarden gebruiken we het woord training zowel voor losse trainingsdagen als voor leertrajecten.

## 1. Aanmelding

- ✓ Je schrijft je in voor een training door het aanmeldingsformulier in te vullen dat je op website vindt of door een ticket te kopen in de webshop. Ook een e-mail waarin jij bevestigt dat je mee gaat doen aan een opleiding geldt als een aanmelding. Wanneer wij jouw aanmelding ontvangen hebben, krijg je een bevestiging van jouw inschrijving en de factuur.

## 2. Annulering of verplaatsing door de deelnemer

- ✓ Na jouw aanmelding heb je een bedenktijd van 14 werkdagen waarin je jouw aanmelding kosteloos mag annuleren. Daarna wordt jouw aanmelding automatisch definitief.
- ✓ Als je wilt annuleren nadat jouw aanmelding definitief is geworden, kost dat geld.
  - Meer dan twee maanden voor de start van de training: 10% van de prijs.
  - Twee tot één maand voor de start van de training: 25% van de prijs.
  - Eén maand tot twee weken voor de start van de training: 50% van de prijs.
  - Twee weken voor de start van de training tot de aanvang van de training: 100% van de prijs.
- ✓ Het is in overleg mogelijk om kosteloos iemand anders jouw plaats in een training in te laten nemen.
- ✓ Bij verplaatsing van jouw deelname naar een andere datum, gelden de annuleringstermijnen die hierboven genoemd worden en betaal je 50% van het annuleringstarief dat van toepassing is.
- ✓ Eventuele terugbetalingen worden binnen vijf werkdagen uitgevoerd.

## 3. Kwaliteit

- ✓ Je mag verwachten dat Bridge2learn zich inzet om de beloofde kwaliteit te leveren. Bridge2learn conformeert zich aan de ethische gedragscode van de Nederlandse Orde van Beroepstrainers, de NOBTRA, die je [hier](#) kunt vinden.

## 4. Te weinig deelnemers

- ✓ We mogen de training zonder verdere gevolgen afzeggen wanneer er minder aanmeldingen zijn dat het minimum aantal deelnemers dat je op de website kunt vinden.
- ✓ Als we een training afzeggen, dan laten we dat minimaal één week van te voren weten.

## 5. Trainer of locatie niet beschikbaar

- ✓ Als op de dag van de training een trainer, of een locatie, niet beschikbaar blijkt te zijn, bijvoorbeeld vanwege ziekte van de trainer, doen we er alles aan om een vervangende trainer of locatie te vinden.
- ✓ We stellen je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte via het e-mailadres en/of mobiele telefoonnummer dat je bij aanmelding hebt opgegeven.
- ✓ Wanneer de training toch afgezegd moet worden, kunt je kiezen uit twee mogelijkheden.
  - Je ontvangt je geld voor de betreffende training terug.

- Je volgt een volgende vergelijkbare training
- ✓ Bridge2learn is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten zoals reiskosten, en ook niet voor vervolg schade of indirecte schade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar is.

## 6. Studiemateriaal

- ✓ Alle studiemateriaal dat we uitdelen, wordt automatisch van jou. Dat geldt ook voor de digitale materialen die we beschikbaar stellen.
- ✓ Op alle studiematerialen die door Bridge2learn zijn geschreven, rust auteursrecht. Je mag het gebruiken en je mag het citeren, zolang je de bron maar duidelijk vermeldt.

## 7. Betaling

- ✓ Wij hebben het recht om jouw gereserveerde plaats aan een ander te geven wanneer we geen tijdige betaling ontvangen. We sturen je hiervoor tenminste één keer een betalingsherinnering.
- ✓ Bij trainingen die meer dan € 500,- kosten, is het mogelijk om een betalingsregeling af te spreken. Daarbij is het uitgangspunt dat de aanbetaling meteen wordt voldaan en de laatste betaling uiterlijk op de laatste dag van de training is voldaan.

## 8. Privacy

- ✓ Alle informatie die we van jou ontvangen, behandelen we vertrouwelijk. Dat geldt voor je persoonsgegevens, maar ook voor alles wat je laat zien over bijvoorbeeld je kwaliteiten en ontwikkelpunten. Je kunt erop rekenen dat de trainer of een andere medewerker van Bridge2learn hierover niet met anderen communiceert, tenzij dit vooraf met jouw toestemming is afgesproken.
- ✓ Wij handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De volgende punten zijn voor jou vooral van belang:
  - Wij registreren jouw persoonsgegevens die je bij aanmelding hebt verstrekt. Deze gegevens zijn alleen zichtbaar voor de medewerkers van Bridge2learn.
  - Wij bewaren door jou opgestuurde bestanden (bijvoorbeeld video-opnames, geluidsopnames, reflectieverslagen en andere schriftelijke producten) op een lokale computer van de trainer of in een beveiligde cloud-applicatie. Deze bestanden worden na maximaal twee jaar verwijderd.
  - Jij hebt op ieder moment het recht om in te zien welke documenten wij van jou bewaard hebben en je hebt het recht jouw persoonsgegevens en opgestuurde bestanden volledig te laten verwijderen.
  - Onlineworkshops worden alleen opgenomen als dit voorafgaand aan de aanmelding op de website vermeld staat of alle deelnemers hiervoor toestemming geven bij aanvang van de onlineworkshop.

## 9. Klachten

- ✓ Ben je niet tevreden, laat het ons weten! Je klacht kun je richten aan Arie Speksnijder. We zullen je klacht serieus nemen en vertrouwelijk behandelen. Je krijgt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht. We streven ernaar de klacht binnen 4 weken naar tevredenheid op te lossen, mocht deze termijn niet haalbaar zijn krijg je hiervan tijdig bericht met een nieuwe streeftermijn.
- ✓ Als wij er niet naar tevredenheid samen uit kunnen komen, kun je gebruik maken van de klachtenprocedure van de Nederlandse Orde van Beroepstrainers (NOBTRA).  
<https://nobtra.nl/opdrachtgevers/klachtenprocedure>
- ✓ Het oordeel van de NOBTRA is voor Bridge2learn bindend, eventuele consequenties worden door Bridge2learn zo snel mogelijk afgehandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 12 maanden bewaard.