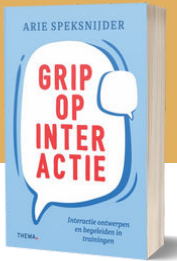


Ervaringsgericht Leergesprek



THEMA.

Doel

Deelnemers ontdekken samen, aan de hand van hun eigen praktijkervaringen, de kern van een model of theorie. Zo vergroten ze hun inzicht in- én hun betrokkenheid bij de leerstof.

Tijd

15 - 30 minuten

Nodig

Presentatiemateriaal voor de vraag en de instructie

Toelichting

Een ervaringsgericht leergesprek is een groepsgesprek waarin deelnemers, op basis van hun eigen praktijkervaringen, gezamenlijk algemene inzichten ontdekken. De trainer stuurt dit gesprek zo dat deelnemers zelf belangrijke elementen van een theorie of model ontdekken.

Verwacht niet dat de deelnemers de letterlijke theorie ontdekken zoals die in jouw model/boekje staat. Meestal ontdekken ze alleen enkele werkzame elementen die jij vervolgens weer verder kunt uitleggen.

Vorbereiding

Ontwerp de concrete ervaringsvraag, de verdiepingsvraag en de abstractieopdracht. Zorg dat deze zichtbaar zijn voor de deelnemers.

Uitvoering

1. Stel een concrete ervaringsvraag. Laat deelnemers een specifieke situatie uit hun eigen praktijk benoemen.
Voorbeeld: "Neem een moment in gedachten waarop jij als klant écht goed geholpen werd!"
2. Stel een verdiepingsvraag. Vraag door op wat er gebeurde en waarom dat effect had. Noteer opvallende antwoorden op een flip-over. Voorbeeld: "Wat deed de medewerker waardoor jij je zo goed geholpen voelde?"
3. Geef een abstractie-opdracht. Vraag de groep welke algemene lessen of kenmerken ze uit de ervaringen kunnen halen. Voorbeeld: "Wat hebben al deze goede klantbelevingen met elkaar gemeen?"
4. Vat samen (of laat samenvatten). Laat de groep of een deelnemer verwoorden wat de belangrijkste inzichten zijn. Help bij het vinden van overeenkomsten. Tip: Zoek naar formuleringen die voor meerdere ervaringen tegelijk gelden.
5. Maak de brug naar de theorie. Leg de link tussen wat de deelnemers ontdekten en de theorie die je wil behandelen. Voorbeeld: "Wat jullie net benoemden sluit aan bij de kernprincipes van model X. Die ga ik nu toelichten."

Voorbeeld

Training voor beginnende leidinggevend

1. Ervaringsvraag: Neem één van jouw leidinggevend in gedachten die jij als heel prettig hebt ervaren.
2. Verdiepingsvraag: Wat maakte deze leidinggevende zo prettig?
3. Abstractie-opdracht: Als je kijkt naar deze verhalen, wat zijn dan de belangrijkste kenmerken van goed leiderschap die je in de verschillende voorbeelden terug ziet?
4. Samenvatting: [...]
5. Brug naar de theorie: Leiderschap is een heel complex onderwerp. Wat goed leiderschap is, hangt ook nog eens af van de situatie en de mensen waar je mee werkt. Maar wat jullie zojuist ontdekt hebben, zijn enkele kernelementen die ook in deze training aan bod komen. Daar ga ik nu wat meer over vertellen.