

# Privacyprotocol Arie Speksnijder / Bridge2learn

## 1. Welke gegevens worden verzameld?

### **Nieuwsbrief**

De nieuwsbrief (inspiratiesnack) wordt verstuurd aan mensen die zich daarvoor aanmelden omdat ze op één van de websites het cadeau willen ontvangen dat daar aangeboden wordt. Bij aanmelding vullen mensen hun voornaam en e-mailadres in. Op de website staat duidelijk dat ze op dat moment op mijn nieuwsbrieflijst komen.

De lijst van lezers van de nieuwsbrief wordt online beheerd. Dit gebeurt m.b.v. het programma Laposta. Alleen Arie Speksnijder heeft toegang tot deze data.

### **Klanten**

Persoonsgegevens. Bij aanmelding voor een training worden (maximaal) de volgende gegevens gevraagd:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Factuuradres
- Opmerkingen

Deze gegevens worden geregistreerd in een excelbestand dat alleen door medewerkers van Bridge2learn ingezien kan worden. Op dit moment is dat naast mij alleen mijn assistente die de aanmeldingen verwerkt.

Via de facturen kan ook mijn accountant een deel van de persoonsgegevens van mijn klanten inzien. En als een trainer voor mij een training uitvoert, krijgt deze van mij de namen, telefoonnummers en e-mailadressen van de deelnemers.

Persoonlijke documenten. Tijdens deelname aan een training worden e-mails en documenten van deelnemers (meestal door hen gemaakte reflectieverslagen, video-opnames, geluidsopnames en trainingsplannen) bewaard in een e-mailarchief en in een map op mijn computer. Deze gegevens zijn alleen zichtbaar voor de trainer die deze training uitvoert. In de praktijk betekent dit op dit moment dat ik de enige ben die dit te zien krijgt.

## 2. Wanneer worden deze gegevens verwijderd?

### **Nieuwsbrief**

Lezers kunnen zichzelf uitschrijven via een 'unsubscribe-link' die onderaan iedere nieuwsbrief staat.

### **Klanten**

#### Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet automatisch gewist. Een enkele keer is deze informatie nuttig wanneer we later nog contact zoeken met een klant.

#### Persoonlijke documenten

Persoonlijke documenten worden uiterlijk twee jaar na aanlevering gewist van de computer. Dit gebeurt jaarlijks in december. We wissen dan de documenten van het jaar voorafgaand aan het huidige jaar.

Zowel persoonsgegevens als persoonlijke documenten kunnen op ieder moment gewist worden zodra de klant daarom vraagt.